

WAT U MOET WETEN OVER RSBO VERZEKERINGEN

RSBO

Onder de commerciële naam RSBO Verzekeringen, zal ik mijn diensten verlenen als assurantie-tussenpersoon. Ik richt mij hoofdzakelijk op particulieren en het mkb. De kern van mijn werkzaamheden behelst schadeverzekeringen, maar indien gevraagd adviseer ik ook over levensverzekeringen.

Via RSBO krijgt u advies over uw persoonlijke en/of bedrijfsmatige verzekerings situatie en indien gewenst sluit ik via RSBO nieuwe verzekeringen af of laat bestaande verzekeringen verlengen. U mag van mij verwachten dat ik de juiste verzekering zoek voor u en niet de meest winstgevende voor RSBO. Daarom werk ik alleen direct samen met verzekeringsmaatschappijen die geen hoge productie-eisen stellen en via een assuradeur om toch een breed assortiment bij zoveel mogelijk verschillende maatschappijen aan te kunnen bieden.

Diensten van RSBO

Adviseren:

- risico-inventarisatie van uw persoonlijke/bedrijfsmatige situatie
- uitleg over mogelijke verzekeringen
- advisering omtrent de samenstelling van een verzekeringsproducten
- periodieke afstemming met klant over actualiteit van de aanwezige verzekeringsportefeuille
→ frequentie in overleg met klant

Bemiddeling/administratie/beheer:

- bemiddeling bij het afsluiten van de definitief vastgestelde verzekeringen
- controleren van de polisgegevens
- informatieverstrekking aan de klant (polisblad+verzekeringsvoorwaarden)
- dossieropbouw verzekeringsportefeuille van de klant

Begeleiding:

- Bij schade; Hulp bij invullen schadeformulieren, beantwoorden correspondentie verzekeringsmaatschappij, indien gewenst hulp bij afhandeling richting politie, justitie en/of andere instanties.
- Hulp bij opzegging en/of oversluiting van verzekeringen.
- Hulp bij afkopen of premievrij maken van levensverzekeringen.

Informereren:

- Op basis van actualiteiten, nieuwe ontwikkelingen in de markt en dergelijke kunt op initiatief van RSBO informatie toegespeeld krijgen die voor u interessant kan zijn.
- U wordt altijd geïnformeerd over wijzigingen binnen uw verzekeringsportefeuille.
- Er worden nooit zonder uw medeweten mutaties doorgevoerd door RSBO in uw verzekeringen.

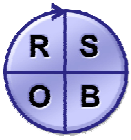
Wat wordt er van u als klant verwacht?

U geeft wijzigingen die betrekking hebben op uw verzekeringsportefeuille zo spoedig mogelijk aan RSBO door. U moet hierbij denken aan o.a. verhuizingen, aankopen, geboorte, overlijden, scheiden, promotie, ontslag, verandering van werkgever.

In geval van schade dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met ondergetekende en verder geen acties te ondernemen die nadelig kunnen zijn voor uw aansprakelijkheid. Als klant hoeft u geen rechtstreekse contacten te onderhouden met verzekeringsmaatschappijen, omdat RSBO dit reeds voor u verzorgt.

Bereikbaarheid

Te allen tijde kunt u mij telefonisch bereiken op 06-51000136 (muv zondag), ook buiten kantooruren. Voor persoonlijk overleg worden afspraken met u gemaakt die plaats kunnen vinden bij RSBO, of bij u thuis, al naar gelang uw voorkeur.



Premiebetaling

Afhankelijk van het product wordt premie voldaan aan RSBO of rechtstreeks aan een verzekeringsmaatschappij of assuradeur. Voor termijnbetalingen worden extra kosten in rekening gebracht (veelal opslagpercentage op de premie). Gemakshalve gaat de voorkeur uit naar automatische incasso, maar ook via een nota eventueel met acceptgiro is betaling mogelijk.

Wanneer de premie niet binnen de daarvoor bestemde betalingstermijn (veelal 30 dagen) is voldaan wordt de dekking van de betreffende verzekering opgeschort, maar de betalingsverplichting blijft bestaan. U bent dus tijdelijk onverzekerd. De dekking wordt weer actief zodra de betaling is ontvangen.

Welke verzekeringsmaatschappijen?

Om een zo objectief mogelijk advies aan de klant uit te kunnen brengen probeert RSBO met zoveel mogelijk verschillende maatschappijen een samenwerking tot stand te brengen. Echter, de meeste verzekeraars stellen productie-eisen aan een tussenpersoon, waardoor je niet langer onafhankelijk kunt adviseren/bemiddelen. Om toch producten af te kunnen sluiten bij deze verzekeraars werkt RSBO samen met assuradeur Melching in Drachten. Zie dit als een soort full service inkoopcombinatie waarbij vele tussenpersonen zijn aangesloten en op die manier geen problemen ondervinden met de productie-eisen van de afzonderlijke maatschappijen.

Beloning RSBO

De betaling die RSBO ontvangt voor haar diensten zit versleuteld in de verzekeringspremies die de klanten betalen. Per soort verzekering gaat een bepaald percentage naar de tussenpersoon als beloning voor zijn of haar diensten. Wij ontvangen onderstaande percentages van de maatschappij:

Verzekeringsoort	Tekencommissie	Provisie
Brand	15%	25%
Auto	10%	20%
Reis- en annuleringsverzekeringen	15%	25%
Rechtsbijstand	12,5%	20%
Ongevallen	10%	25%
Aansprakelijkheid	15%	25%

Kwaliteit RSBO

Als assurantietussenpersoon ben ik in bezit van het diploma "Assurantie B voor particulieren en MKB". Verder volg ik het programma voor Permanente Educatie, zodat ik op de hoogte blijf van de veranderingen op dit vakgebied en aan de wettelijke opleidingseisen voldoe.

RSBO staat ingeschreven bij Kifid (klachteninstituut financiële dienstverlening), zodat u altijd in de gelegenheid bent bij een objectieve gespecialiseerde organisatie geschillen met RSBO of met verzekeraars te laten beoordelen en behandelen. Hoe dit te werk gaat staat vermeld op de internetsite www.kifid.nl.

Voor fouten en nalatigheden mij aan te rekenen heeft RSBO een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Beëindiging relatie

U heeft te allen tijde het recht uw relatie met RSBO te beëindigen en de verzekeringsmaatschappij(en) te vragen uw verzekeringen over te dragen aan een andere tussenpersoon van uw keuze. Ditzelfde recht heeft ook RSBO.

Klachten?

Bent u ontevreden over de prestaties van RSBO dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk te melden, liefst schriftelijk of per mail (evt. via website www.rsboverzekerings.nl). U ontvangt binnen 4 weken een schriftelijke reactie. Mochten wij hier niet gezamenlijk uitkomen, dan kunt u uw klacht melden bij Kifid. Voor de procedure kunt u terecht op www.kifid.nl.